CEFET/RJ

Relatório Anual de Resposta a Incidentes Cibernéticos

Período de 01/04/2025 a 31/03/2026

Diego Carvalho
Diretoria de Gestão Estratégica (DIGES)

Luciana Faletti Almeida
Dep. de Tecnologia da Informação (DIGES/DTINF)

Mônica Cristina Silva
Dep. de Tecnologia da Informação (DIGES/DTINF/SEGUR)

Relatório de Segurança (público)
Diretoria de Gestão Estratégica (DIGES) — Cefet/RJ

17 agosto 2026

Diretoria de Gestão Estratégica
DIGES — Cefet/RJ

+55 (21) 2566-2927
gabinete.diges@cefet-rj.br

Av. Maracanã, 229 - Maracanã
Rio de Janeiro - RJ, 20271-110, Brasil

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Resumo

Este relatório apresenta exclusivamente dados quantitativos consolidados sobre incidentes de segurança da informação registrados no período de referência. Não são apresentados detalhes técnicos, vetores de ataque, sistemas afetados, credenciais, usuários envolvidos ou qualquer informação que possa comprometer a segurança institucional.

1. Resumo Executivo

No período de 01/04/2025 a 31/03/2026, foram registrados **9 incidentes de segurança** formalmente classificados, além de **217 chamados** relacionados a segurança da informação processados pela equipe de suporte técnico (SEGUR), dos quais **210 foram concluídos (96,8%)** e **7 cancelados (3,2%)**.

O volume de incidentes formais manteve-se estável ao longo da maior parte do período, com concentração observada nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2025, e um novo pico em março de 2026.

2. Incidentes de Segurança — Quantitativo Geral

Indicador	Valor
Total de incidentes registrados no período	9
Meses com ocorrência de incidentes	5 de 12
Média mensal de incidentes	0,75
Mês com maior incidência	Março/2026 (3 incidentes)

2.1 Distribuição por Tipo de Incidente

Tipo de incidente	Quantidade	% do total
Phishing	7	77,8%
Suspeita de acesso indevido	1	11,1%
Credencial administrativa comprometida	1	11,1%
Total	**9**	**100%**

2.2 Distribuição Mensal de Incidentes

Mês/Ano	Quantidade de incidentes
Abr/2025	0
Mai/2025	0
Jun/2025	1
Jul/2025	0
Ago/2025	0
Set/2025	0
Out/2025	2
Nov/2025	1
Dez/2025	2
Jan/2026	0
Fev/2026	0
Mar/2026	3

3. Chamados de Segurança (Service Desk — Equipe SEGUR)

Além dos incidentes formalmente classificados, a equipe de suporte técnico processou um volume adicional de chamados relacionados a segurança da informação (bloqueios de conta, tentativas de acesso indevido reportadas por usuários, e-mails suspeitos, entre outros), que constituem a primeira linha de triagem antes da eventual escalação para registro formal como incidente.

Indicador	Valor
Total de chamados no período	217
Chamados concluídos	210 (96,8%)
Chamados cancelados	7 (3,2%)

3.1 Distribuição Mensal de Chamados

Mês/Ano	Quantidade de chamados
Abr/2025	7
Mai/2025	4
Jun/2025	3
Jul/2025	3
Ago/2025	7
Set/2025	59
Out/2025	32
Nov/2025	18
Dez/2025	19
Jan/2026	9
Fev/2026	12
Mar/2026	44

3.2 Distribuição por Categoria de Chamado

Categoria	Quantidade	% do total
Bloqueio de e-mail / SPAM	120	55,3%
E-mail / Comunicação	75	34,6%
Suporte técnico (DTINF)	9	4,1%
Portais e sistemas institucionais	8	3,7%
Outros	5	2,3%
Total	**217**	**100%**

4. Considerações Finais

Os dados consolidados evidenciam que a categoria **phishing** foi o tipo de incidente predominante no período analisado, representando quase 8 em cada 10 ocorrências formalmente registradas. Observou-se, ainda, um volume expressivo de chamados de suporte vinculados a bloqueios preventivos de conta e triagem de e-mails suspeitos, o que indica efetividade dos mecanismos de contenção automática antes da concretização de incidentes de maior impacto.

Este relatório não contempla informações sobre vetores técnicos de exploração, sistemas específicos afetados ou identificação de usuários, em conformidade com a política de divulgação pública de dados de segurança da informação.

> *Documento gerado para fins de transparência institucional. Consolidação de dados quantitativos referente ao período de 01/04/2025 a 31/03/2026.*

gov.br
Documento assinado digitalmente
DIEGO MOREIRA DE ARAUJO CARVALHO
Data: 17/08/2026 15:06:48-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

gov.br
Documento assinado digitalmente
LUCIANA FALETTI ALMEIDA
Data: 18/08/2026 09:04:06-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

gov.br
Documento assinado digitalmente
MONICA CRISTINA SILVA
Data: 17/08/2026 15:20:50-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br